

## Avtal IT-samordning

### Uppdrag/syfte

Operativ system förvaltning, service/support.

Att löpande underhålla befintlig server/nätverk, samt att förebygga driftstörningar igenom fjärrövervakning. Rådgivning vid inköp av kringutrustning, programvaror och förbrukningsmateriell.

### Fjärradministration

(Dagligen).

Förebyggande underhåll av server. Övervakning av backup, router, loggar, virus, behörighet m.m. Uppgrad/inst av fixar och servicepack.

### Samordning

Hjälpa till vid inköp av it-utrustning/telefoni/avtal, förbrukningsmateriell.

### Telefon support

Fri telefon support.

### Jour/inställesetid

16 timmars (arbetstimmar) garanterad inställesetid.

### Avtalstid

Löpande

Uppsägningstid en månad ömsesidigt.

### Pris

xxxx:- ex moms månad.

Övrig tid på plats löpande xxx:- tim, ex moms. (restid ingår) Fakturering månadsvis efterskott.

Avtalet upprättas i 2st ex , där parterna erhålls 1st ex vardera.

20xx-xx-xx  
Arkitekter AB  
Namnunderskrift

200x-xx-xx  
Arkitektdata väst  
Namnunderskrift

.....

.....

Namnförtydligande

Namnförtydligande

.....

.....

#### Arkitektdata Väst IT-Samordning

Benny Lindström

Norra Hamngatan 6 • 411 14 Göteborg • Tel. 031-701 39 10 • Mob. 0734 - 22 77 74

www.arkitektdata.se • benny@arkitektdata.se